

Feature Übersicht

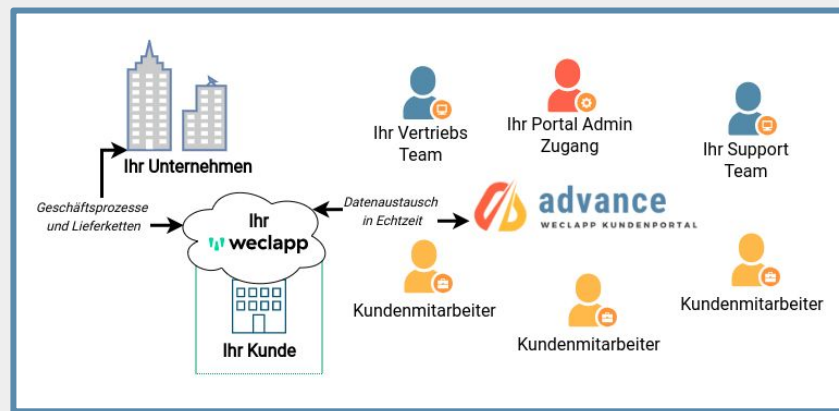
[Advance-Kundenportal.de](https://advance-kundenportal.de)

anfragen@advance-kundenportal.de

Stand 24.11.2022

Jetzt Webinar vereinbaren

So verbessert das advance Kundenportal ihre Service- und Kundenbeziehung



Prozessverkürzung

Von der Bestellstatusabfrage über Dokumente und Serviceanfragen, das advance Portal nimmt Ihnen die zeitraubenden Aufgaben ab und Ihre Mitarbeiter können sich voll auf die Kundenzufriedenheit konzentrieren.



Investitionssicherheit

Mit unseren fairen Preisen, flexiblen Anpassungsmöglichkeiten und deutschen Servern & Datenschutz sind Sie bestmöglich für die sich stetig ändernden Anforderungen ihrer Kunden aufgestellt.



100% Whitelabel

Ihr Portal! Treffen Sie Ihre Einstellungen kinderleicht selbst! Definieren Sie URL, System-E-mails, Logos, Farben und Serviceprozesse. Ihre Kunden sollen ja weiterhin mit IHNEN kommunizieren.

Schnittstellen im Kundenkontakt

Wir decken alle Ebenen Ihrer Kunden- und Geschäftsbeziehungen ab.

Bieten Sie Ihren Partnern mit unserer Plattform die benötigte Transparenz und Effizienz im Umgang mit wichtigen Geschäftsvorgängen.

Ein ausgereiftes Shopperlebnis

- Shop füllt sich in Echtzeit mit einer Auswahl an Produkten aus Ihrem Weclapp-ERP.
- Es kann barrierefrei nach den Inhalten von Weclapp Feldern und Schlagworten gefiltert und gesucht werden.
- Eine breite Auswahl an zusätzlichen Produktfeldern für ein vollumfängliches Shopperlebnis.
- Ihre Kunden profitieren von dedizierten Geschäftslogiken wie individuellen Rabattstufen etc.

Schnittstellen im Kundenkontakt

Zugänge für Kundenmitarbeiter

- Jeder Mitarbeiter Ihrer Kunden, der regelmäßig mit Ihnen in Kontakt steht, erhält einen eigenen Zugang.
- Zu jedem Geschäfts-, Bestell- oder Servicevorgang existiert so ein klar definierter Ansprechpartner.
- Die Zentrale Ihrer Kunden erhält zusätzlich alle notwendigen Informationen z.B. Details zu einer durch Mitarbeiter getätigten Bestellung.

Aktive Bestellungen und Lieferketten

- Transparente Darstellung des Status quo in Bezug auf offene Bezugsmengen und Lieferungen.
- Vielseitig filterbar z.B. nach Bestellnummer, Kundenreferenz oder Positionsdatum.
- Klare Kommunikation von Vorgängen und Daten, wie z. B. Live-Trackinglinks und Kommunikation von Lieferverzögerungen.

Dokumentation der Geschäftsbeziehung

- Klare Übersicht zu laufenden und abgeschlossenen Bestellungen, Lieferungen und Rechnungen.
- Online Vorschau und Download Optionen für alle mit dem Kunden verbundenen Dokumente.
- Vielseitig filterbar z.B. nach Datum oder Vorgangsnummer.

Feedback erheben, leicht gemacht

- Erheben Sie wichtige Informationen zu Ihrer Geschäftsentwicklung direkt im Portal.
- Integration in Ihre bestehende Lösung für Umfragen (z.B. Google-Forms) problemlos möglich.
- Machen Sie Ihre Kunden unaufdringlich auf neue Umfragen aufmerksam.

Ressourcen sollen geteilt werden

- Bieten Sie eine in das Portal integrierte Mediathek für interne Dokumente (z.B. AGB), Kostentabellen oder Lerninhalte.
- PDF, Video und gängige Office-Formate können angeboten werden.
- Binden Sie externe Plattformen wie Ihr Lernportal oder andere externe Webseiten nahtlos ins Portal ein.

Der direkte Draht zum Support

- Individualisierbare Oberfläche zur Aufgabe von Support- oder Serviceanfragen.
- Integration in bestehende Support-Ticketsysteme (z. B. Zendesk) oder Versand der Anfrage als E-Mail.

Zusatzoption: Weclapp-Helpdesk-Integration

- Die volle Funktionalität des Weclapp Helpdesk Ticket Systems in Ihrem Portal.
- Ihre Kunden können Serviceanfragen direkt im Portal aufgeben und laufende Tickets einsehen und kommentieren.
- Die Felder, die bei Erhebung eines Tickets benötigt werden, können frei aus Ihren bestehenden “Weclapp Custom Feldern” zusammengestellt und als notwendig definiert werden. So werden Ihre Supportprozesse möglichst realitätsnah abgebildet.

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Sie bestimmen, wie Sie sich Ihren Kunden präsentieren, mit vollem Gestaltungsfreiraum im Design ihrer Plattform-Umgebung und des Kundenerlebnisses.

Bei uns dürfen Sie weiter Ihre Sprache sprechen.

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Der perfekte Firmenauftritt

- Stellen Sie jeden Winkel des Designs so ein, dass sich Ihre Kunden umgehend wohlfühlen.
- Bestimmen Sie Farben, Form und Bilder in Ihrer Umgebung frei.
- Gerne verlinken wir das Portal auch auf Ihrer firmeneigenen Domain.

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Dynamisches Produktportfolio

- Frei wählbare Auswahl von Produkten aus Weclapp, welche im Shop angeboten werden.
- Erweiterte Bildergalerien sowie spezielle Produktfelder.
- Preise und verfügbare Mengen sind frei anpassbar.
- Erweiterte kosmetische Funktionen wie z. B. die Umbenennung der angezeigten Warenlagernamen.

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Dedizierte Geschäftslogiken

- Individuelle Rabattstufen können in Weclapp pro Kunde hinzugefügt werden, um eine dynamische Preisanpassung im Shop vorzunehmen.
- Lieferverzögerungen können zentral verwaltet werden, um ein aktualisiertes Lieferdatum und den Verspätungsgrund an betroffene Kunden zu übermitteln.
- Lager-Rückstellungen können für einzelne Produkte im Portal gebildet werden.
- Wir können noch mehr, Sprechen Sie uns gerne an!

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Frei anpassbare Übersetzungen und Texte

- Bieten Sie Ihren Geschäftspartnern alle denkbaren Benutzersprachen zur Auswahl.
- Passen Sie jeden auf der Plattform angezeigten Text (in jeder verwendeten Sprache) frei an Ihre Kommunikationsvorgaben an.
- Garantieren Sie maximale Benutzerfreundlichkeit für alle Ihre internationalen Kunden und deren Angestellte.

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Nutzerverwaltung und Zugänge

- Laden Sie die gewünschte Auswahl Ihrer Weclapp Kunden ins Portal ein.
- Erstellen Sie beliebig viele Mitarbeiterzugänge für jeden Ihrer Kunden.
- Durch unsere Admin Oberfläche behalten Sie den Überblick und haben Zugriff auf Kernfunktionen wie z. B. das Deaktivieren von Benutzern oder anderen klassischen Verwaltungsfunktionen.

Anpassbarkeit mit voller Individualität

Kundenkommunikation & Dateiverwaltung

- Kommunizieren Sie Updates zu Ihrem Unternehmen mit multimedialen Blogeinträgen ohne aufwendiges Newsletter-Management.
- Passen Sie die Designs und Texte aller E-Mail Nachrichten frei an, um genau den richtigen Ton zu treffen.
- Verwalten Sie im Medienmanager Ihre internen und externen Ressourcen und geben Sie gezielt Dokumente für Ihre Kunden frei.

Barrierefreier Support Zugang

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die richtigen Freigaben, um Ihre Kunden bestmöglich unterstützen zu können.

Schneller Zugang für kundennahe Hilfestellungen

- Ihre Service- und Vertriebssteams können sich über eigene Zugänge anmelden und sich frei zwischen den Profilen Ihrer Kunden bewegen, um Hilfestellung zu bieten.
- So kann z. B. der Vertrieb gewünschte Produkte in den Warenkorb des Kunden legen oder der Service kann gezielt Dokumente freigeben.

Integration von Live Chats

- Direkte Verbindung in die bestehende Kommunikation ihres Unternehmens.
- Alle gängigen Anbieter für Live-Chats können integriert werden, so kann z. B. eine Videoberatung für Bestandskunden über das Portal etabliert werden.

Vielen Dank!
Sprechen Sie uns gerne an!

[Advance-Kundenportal.de](https://www.advance-kundenportal.de)

anfragen@advance-kundenportal.de

Stand 24.11.2022

Jetzt Webinar vereinbaren